

FAQ – Liste: Trinkwasser / Wasserzähler / Qualität

Gartenwasserzähler / Gartenbewässerung

Zwecks der Installation eines Gartenwasserzählers müssen Sie sich als Verbraucher bei Ihrer jeweiligen Gemeinde bzw. Stadt melden, da Sie mit Hilfe eines solchen Zählers Abwasser und kein Trinkwasser sparen möchten. In unserem Versorgungsgebiet ist das die folgende Stadt:

Stadt Eschweiler: <https://www.eschweiler.de/>

Defekter / Undichter Wasserzähler

Haben Sie ein Problem mit Ihrem Wasserzähler? Dann sind Sie bei den Kollegen der Zählerabteilung genau richtig. Sie erreichen die Kollegen unter zaehlerwechsel@regionetz.de. Weitere Informationen finden Sie auf der Homepage unseres Netzbetreibers, der Regionetz, im Bereich des Zählermanagements: <https://www.regionetz.de/service/faq-mess-und-zaehlwesen/>

Um- oder Neuanmeldung eines Wasserzählers bzw. Fragen zur Verbrauchsabrechnung

Sind Sie innerhalb des Versorgungsgebietes um- oder neu hier her gezogen? Haben Sie Fragen zu Ihrer Verbrauchsabrechnung? Um das Vertragswesen kümmert sich unser Betriebsführer, die EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH. Auf deren Homepage <https://www.ewv.de/> finden Sie die notwendigen Kontaktdaten.

Trinkwasserüberprüfung

Da wir bei uns kein eigenes Labor zur Überprüfung des Wassers im Unternehmen haben, bieten wir diese Dienstleistung als Netzbetreiber leider nicht an. Dafür können Sie sich aber im Internet informieren, ob ein Prüflabor in Ihrer Nähe eine solche Dienstleistung für Privatpersonen anbietet und dort bei Bedarf nachfragen.

Anregungen und Kritik

Ist einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit abgelaufen, können Sie uns gerne ein Feedback unter beschwerden@regionetz.de oder 0241/41368-5880 geben. Wir freuen uns auch über Anrufe, wenn Sie mit unseren Arbeiten zufrieden waren.